

FAQs: la dive card aqua med

FAQ's (Frequently asked questions = preguntas más frecuentes):

El folleto informativo aqua med

En el caso de un accidente de buceo es de necesidad vital que dispongas de ayuda profesional y fiable!

La dive card es "el médico a tu lado":

Tienes acceso a nuestra línea telefónica de aqua med con personal médico que está disponible 24 horas al día y tus datos médicos registrados en nuestro banco de datos.

La dive card es un seguro completo en el caso de un accidente de buceo:

Las expensas de las cámaras hiperbáricas están sustentadas (por nuestra compañía de seguros asociada ACE) en todo el mundo, incluso en tu país.

La dive card es un seguro completo de salud para el extranjero:

Las expensas para los tratamientos médicos de otras enfermedades están sustentadas completamente (por nuestra compañía de seguros asociada ACE).

La dive card es un instrumento de seguridad para los buceadores:

Recibes una tarjeta roja perforada que puedes colocar en tu equipo de buceo, bien visible para cualquiera ... ya que un número de emergencia guardado en tu bolso no te serviría de nada!

¿A partir de cuándo y hasta cuándo es válida mi dive card?

Tu formulario de pedido tiene validez a partir del momento en el cual lo tenemos firmado aquí. De esta manera puedes decidir de ir a bucear espontáneamente y tienes derecho inmediato a los servicios ofrecidos. Si quieres que el contrato empiece más tarde, indícalo en el formulario de pedido, por favor. La dive card es siempre válida durante un año y el contrato se prolonga por un año más si no lo renuncias por escrito como mínimo dos semanas antes de su expiración.

¿Cómo puedo solicitar la dive card?

Hay varias posibilidades:

- Puedes rellenar el formulario de solicitud directamente por Internet.
- Puedes bajar el formulario de pedido por Internet y mandarlo por correo o por fax.
- Puedes separar la tarjeta postal del flyer y mandarla por correo o por fax.
- Tu escuela de buceo o tu asociación de buceo te da un formulario de pedido que les dejas completado.

En el caso que tu escuela de buceo todavía no esté autorizada para realizar esta demanda, te pedimos avisarles. Ellos pueden llamarnos y en breve realizaremos la colaboración de estos servicios.

¿Cuál de los dive cards diferentes es la conveniente para mí?

La **dive card basic** es completamente suficiente para las personas que bucean durante su tiempo libre. Incluye nuestra línea telefónica de aqua med con personal médico que está disponible 24 horas al día y la posibilidad de dejarnos tus datos médicos (por ejemplo tu grupo sanguíneo o alergias) para que los médicos envueltos en el caso estén informados y dispuestos inmediatamente en un caso de emergencia. Además, lleva incluidos un seguro completo en el caso de un accidente de buceo y un seguro de salud completo y muy bueno para el extranjero con una cobertura ilimitada.

La **dive card professional** es conveniente para los divemasters y profesores de buceo: Incluye además, un seguro de responsabilidad civil que está reconocido por PADI Europa.

La **dive card family** asegura las inmersiones para toda la familia. Incluye los rendimientos de la dive card basic para cada miembro de la familia, con un máximo de dos adultos y dos niños.

La **travel card** es un suplemento para la dive card para miembros de la dive card que no bucean (como máximo para un compañero y dos niños): Está incluidas nuestra línea telefónica de aqua med con personal médico disponible las 24 horas al día en todo el mundo y el seguro de salud completo para el extranjero. No incluye ningún seguro en el caso de un accidente de buceo! Si tienes más de dos hijos, la dive card family o travel card cuesta 12 euros más por año.

¿Hay alguna exclusión para personas que no pueden ser aseguradas?

No, hemos renunciado por completo a esta exclusión. Dado que cada persona puede estar asegurada, como por ejemplo también los buceadores con discapacidades o con niveles de asistencia más elevados, todos pueden disfrutar de los servicios de la dive card. De esta manera queremos favorecer y fomentar el buceo de buceadores con discapacidades y hacer justicia a la ley de equiparación.



¿Hay alguna limitación en cuanto a la profundidad o en cuanto a la técnica de buceo?

No, no hay ningunas limitaciones. En las condiciones del contrato decimos que hay que respetar los convenios internacionales. En caso de tratarse de una persona sola buceando deberá tener el soporte de superficie y una boya salvavidas, además de tener la formación respectiva. Si eres un buceador que hace inmersiones de profundidad debes disponer de un buceador de soporte y de las instalaciones de comunicación y de salvamento. Si buceas con Nitrox estás asegurado al 100%. Asimismo está asegurada completamente la descompresión de oxígeno al 100%. Los buceadores de búsqueda o salvamento, por ejemplo, la policía y los bomberos de buceo, también pueden disfrutar de la protección de la dive card.

¿Cuánto tiempo es válido el seguro en el extranjero?

El seguro de salud para el extranjero es válido durante los 56 días siguientes (o sea durante 8 semanas). Si regresas a tu país, estos 56 días empiezan de nuevo en tu próxima estancia en el extranjero.

¿Hasta qué importe están cubiertos los gastos para la terapia en cámaras hiperbáricas en el caso de un accidente de buceo?

Los gastos están cubiertos en todo el mundo (y también en tu país) sin límite de importe!

¿Qué hacéis con los datos médicos que os he dispuesto?

aqua med es un servicio de asistencia médica (o sea una gestión médica en un caso de emergencia). Así que estamos obligados a respetar el secreto profesional de los médicos. De este modo los datos médicos están tratados como informaciones absolutamente confidenciales que no están accesibles para terceras personas (como por ejemplo los aseguradores). Los datos personales están referidos únicamente a prestadores de prestaciones para poder realizar el cálculo.

¿Cuál es el proceso que tengo que seguir llamando en el caso de un accidente o una enfermedad?

Nuestro número de emergencia para todo el mundo es +49 (0)700-34835463 (=“diveline”). Dado que muy rara vez algunas compañías telefónicas extranjeras no consienten la conexión a los números especiales alemanes, hay también un número fijo de teléfono alternativo: +49-(0)421-222 27-22. Llamando a este número conseguirás hablar con uno de nuestros médicos de nuestra línea telefónica de aqua med que está disponible las 24 horas al día. Si tienes alguna enfermedad leve, te van a ayudar a encontrar el medicamento adecuado (p. ej. si tienes una diarrea). Si es necesario o si lo deseas, también nos hacemos cargo de la organización completa del tratamiento (como por ejemplo el internamiento al hospital, el tendido a una cámara hiperbárica o una toma a cargo). Los pacientes reconocen el valor de esta ayuda a más tardar en un caso de emergencia, por ejemplo en el momento de estar hospitalizados y no poder ocuparse de su equipaje, el vuelo de vuelta, etc. Por supuesto nosotros vamos a seguir a tu lado en estos momentos de emergencia y mantendremos el contacto con tu familia y con el Ministerio de Asuntos Exteriores.



¿Tengo que llamaros antes de ir al médico o los gastos también serán devueltos si no os llamo?

Siempre puedes consultar a un médico sin informarnos. Ésto no es ninguna es ninguna condición para la cobertura del seguro. Sin embargo piensa en el hecho que solamente podremos ayudarte si nos informas a tiempo (p. ej. en caso de barreras lingüísticas o de equipos poco serios que distribuyen facturas que no son correctas). En el caso de que se trate de pequeños importes, te pedimos que los adelantes porque de esta manera evitaremos gastos para las transferencias caras al extranjero. Naturalmente nos haremos cargo directamente en los casos con altos costes. Si has traído las facturas de un tratamiento médico te pedimos que las entregues primero a tu compañía de seguro de salud, para que puedan realizar el ajuste de las cuentas. Si después de ese ajuste sobrara una parte de las expensas, te pedimos que nos entregues la factura del ajuste de las cuentas.

Me han dicho que el servicio de la dive card también costea los gastos para tratamientos médicos razonables, para las expensas del alojamiento en un hotel e igualmente para los tratamientos psiquiátricos después de una emergencia. ¿Por qué es tan importante?

De hecho, los seguros normalmente solo cubren los gastos para los tratamientos “necesarios”. Si por ejemplo te fracturas un hueso es necesario que lo enyesen. Pero muchas veces es razonable e importante curar la lesión efectuando una operación mejor (y más cara). Los gastos de esta operación están cubiertos por parte de aqua med. En cuanto a las expensas para el hotel: Normalmente la terapia en las cámaras hiperbáricas en el extranjero se realizan de manera ambulatoria, es decir que durante el tratamiento sigues alojado en el hotel, lo que normalmente no está pagado por parte de los seguros. Nosotros nos ocupamos de las expensas en el caso de un accidente de buceo. La terapia psiquiátrica puede volverse importante si por ejemplo padeces efectos secundarios a los medicamentos de malaria. Estos medicamentos pueden provocar una psicosis que debe ser tratada. Normalmente esta eventualidad está excluída en las condiciones del contrato, pero con nosotros estarás en el lado seguro.

Con aqua med tienes a una empresa profesional a tu disposición!

Si tienes otras preguntas, no dudes en llamarnos en +49-(0)421-222 27-10 (Lu-Ju 8-17h y Vi 8-15h) o visita nuestra página web en www.aqua-med.eu